

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

WHATSAPP BUSINESS

1. Veri Sorumlusu

Borusan Oto Değerlendirme Pazarlama ve Hizmet A.Ş. olarak, süreçlerimizi yürütürken elde ettiğimiz kişisel verilerinizin korunması birincil önceliklerimizdendir. Kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanmasına ve mevzuata uygun olarak kullanılmasına/işlenmesine yüksek önem veriyoruz.

WhatsApp Business faaliyetlerimiz kapsamında kişisel verilerinizi işliyoruz. Bu aydınlatma metni, WhatsApp Business faaliyetlerimiz kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verileri nasıl işlediğimize ilişkin bilgileri içermektedir.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("**Kanun**") 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıdaki tabloda hangi kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik:

Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri	İşlenen Kişisel Veriler
<ul style="list-style-type: none">WhatsApp uygulaması üzerinden, ürün ve hizmetlere yönelik taleplerinizin alınması, takibi ve sonuçlandırılması,WhatsApp uygulaması üzerinden ürün ve hizmetlerine yönelik bilgi taleplerinizin alınması ve ilgilendiğiniz konulara ilişkin bilgilendirme yapılması,İletişimlerimizin WhatsApp Business hattımız üzerinden yürütülmesi.	<p><u>Kanun m. 5/2 (c)</u> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">Kimlik (ad- soyadı)İletişim (cep telefonu numarası)İşlem Güvenliği (IP adresi bilgileri)Diğer Bilgiler (arayüzde oluşturduğunuz profil ismi, sohbetin zamanı ve süresi, görüşme kapsamında belirteceğiniz bilgiler ve paylaşacağınız belgeler)
<ul style="list-style-type: none">Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,Müşteri memnuniyetinin sağlanması için tarafınıza anket iletilmesi.	<p><u>Kanun m. 5/2 (f)</u> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	
<ul style="list-style-type: none">Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).	<p><u>Kanun m. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.</p>	

– Olası bir hukuki uyumsuzluk durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<u>Kanun m. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	
--	--	--

3. Kişisel Verilerinizin Paylaşıldığı Taraflar ve Paylaşılma Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun ve ilgili mevzuattaki kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uyularak, üçüncü taraflar ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** → Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.
- **Hizmet Sağlayıcılar** → Whatsapp Business platformunun kullanılması ve görüşmelerin söz konusu platform üzerinden gerçekleştirilmesi, yurt dışında mukim hizmet sağlayıcılardan hizmet alınması (örneğin, bilgi teknolojileri alt yapı hizmeti alınması).

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından, yukarıda belirtilen amaçlar ve taraflarla sınırlı olarak Kanun'un 9. Maddesi'nde öngörülen kurallara uygun bir biçimde yurt dışına aktarılmaktadır. Şirketimiz, kişisel verilerinizi yurt dışına aktarırken Kanun'un 9. Maddesinde öngörülen kurallara uygun hareket etmekte ve kişisel verilerinizin üçüncü taraflarca güvenli bir şekilde ve işbu Metne uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almaktadır.

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi, WhatsApp uygulaması üzerinden yürütülen canlı destek hattı aracılığıyla, otomatik yöntemler ile topluyoruz.

5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun 11. maddesi veri sahibi ilgili kişilerin haklarını düzenlemektedir. Bu madde uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanabileceğiniz başlıca yöntemler aşağıdaki şekildedir:

- İnternet sitelerimizin “Kişisel Verilerin Korunması” başlıklarında yer verdiğimiz [Başvuru Formu](#)’nu doldurabilirsiniz,
- Posta yoluyla, Şirketimizin Akpınar Mah. Bilim Cad. No:2/1 34885 Sancaktepe/ İstanbul adresine gönderebilirsiniz.
- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden, botopyu@borusanotomotiv.com adresine talebinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.

Taleplerinizi ayrıca, [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de belirtilen diğer yöntemleri de kullanarak bize iletebilirsiniz.